



Regulamin wypożyczalni candycamper.pl

§1 Postanowienia wstępne

1. Wynajmujący oddaje Najemcy w użytkowanie odpłatne przedmiot najmu, którym jest samochód kempingowy wraz z wyposażeniem zwanym dalej kamperem. Wyszczególnienie wyposażenia oraz stanu pojazdu określone są w protokole zdawczo-odbiorczym kampera.
2. Wynajem kampera nie jest usługą turystyczną, a najemca ma świadomość, że samodzielnie i na swoje ryzyko planuje i organizuje swoją podróż. Najemca ma świadomość, że wobec tego, że nie jest to impreza turystyczna to ponosi on pełną odpowiedzialność za przedmiot najmu oraz osoby współ podróżujące.
3. Najemca ma świadomość i jest przygotowany na to, że w sytuacjach wyjątkowych, nieprzewidywalnych i krytycznych takich jak kradzież, zdarzenie drogowe, awaria samochodu, choroba musi radzić sobie na własną rękę, mając świadomość, że pomoc wynajmującego może być niemożliwa lub ograniczona z powodu z jego czasowej niedostępności, bądź brakiem możliwości udzielenia pomocy na odległość. Wynajmujący dołoży należytej staranności w tym zakresie, jednak nie odpowiada za zdarzenia, na które nie miał wpływu i których skutków nie mógł usunąć.

§2 Wymagania wobec najemcy i kierowcy

1. Kierujący kamperem musi mieć ukończone 25 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B co najmniej od 5 lat.
2. W chwili podpisania umowy Najemca przedkłada do wglądu oraz dołącza kserokopię dwóch aktualnych dokumentów tożsamości ze zdjęciem (w tym prawo jazdy).
3. Najemca od chwili podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, przy odbiorze kampera, do chwili podpisania protokołu przy jego zdaniu, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody oraz zdarzenia związane z przedmiotem najmu spowodowane przez wszystkich uczestników podróży, w tym kierowcy.

§3 Ubezpieczenie

1. Kamper jest ubezpieczony w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC, a także w zakresie Auto Casco, NNW, a dodatkowo objęty jest ubezpieczeniem Assistance. Ubezpieczenie jest ograniczone terytorialnie do krajów UE oraz krajów EFTA. Udział własny najemcy w każdej szkodzie komunikacyjnej powstałej z jego winy i/lub kierowcy wynosi 5 tys. zł. Wszelkie inne ubezpieczenia najemca zawiera we własnym imieniu i na własnych rachunek, a likwidacja tych szkód nie może obciążać wynajmującego.

§4 Rezerwacja, warunki płatności

1. Kampera można zarezerwować telefonicznie, przeze-mail bądź też osobiście.
2. Rezerwacja kampera jest ważna, gdy najemca wpłaci opłatę rezerwacyjną stanowiącą zadatek, w wysokości 30% całości opłaty za najem. Opłata powinna zostać wniesiona maksymalnie w terminie 2 dni od dnia otrzymania informacji o dostępności terminu i zaakceptowaniu oferty. Na nie krócej niż 30 dni przed terminem najmu kampera, najemca zobowiązany jest do wpłaty na rzecz wynajmującego zadatku, który wraz z poprzednią wpłatą stanowić będzie 50% ogólnej opłaty za najem. Pozostała część opłaty za najem musi zostać wpłacona wynajmującemu nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem okresu najmu lub za zgodą Wynajmującego w dniu przekazania kampera.
3. Brak wpłaty przez najemcę opłaty rezerwacyjnej w terminach określonych w pkt2. traktuje się jako rezygnacja z najmu. Opłata rezerwacyjna stanowiąca zadatek nie podlega zwrotowi.
4. Jako datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków na konto wynajmującego, bądź otrzymania gotówki.
5. Najemca może zmienić termin wyjazdu bez utraty zadatku na inny wolny, jeżeli zmiana terminu nastąpi nie później niż 2



miesiące przed rozpoczęciem najmu, chyba że wynajmujący dopuści zmianę w późniejszym terminie.

6. Zmiana terminu najmu jest możliwa tylko za zgodą wynajmującego. Jeśli taka zmiana miałaby być dokonana w terminie krótszym niż 30 dni od ustalonej daty najmu, może ona zostać dokonana tylko na zasadzie odstąpienia od umowy.

§5 Kaucja

1. Najemca wpłaca Wynajmującemu kaucję w wysokości 5000 zł gotówką, przelewem na konto wynajmującego lub blik, stanowiącą zabezpieczenie wszelkich należności i roszczeń wynajmującego w stosunku do najemcy.

2. Kaucja, o której mowa w ust.1 powinna być wpłacona nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem okresu najmu, chyba, że wynajmujący wyraził zgodę na jej wpłatę w dniu rozpoczęcia najmu.

3. Utrata kaucji bądź potrącenie z niej stosownych kwot wynika z nieprzestrzegania przez najemcę Regulaminu Wypożyczalni oraz umowy, bądź zdarzeń wynikłych w trakcie najmu, a w szczególności:

- Kradzieży lub szkody całkowitej – utrata całości kaucji
- Uszkodzenia wypożyczonego samochodu – od 1000 do 5000 zł (w zależności od rodzaju uszkodzenia)
- Uszkodzenia części mieszkalnej i transportowej samochodu wraz z jego wyposażeniem od 1000 do 5000 zł (w zależności od uszkodzenia)
- Przekazanie samochodu osobie nieuprawnionej – 2000 zł
- Zagubienia kluczy do samochodu lub pilota autoalarmu – 1000 zł
- Złamanie zakazu palenia tytoniu w kamperze – 2000 zł
- Złamanie zakazu używania otwartego ognia w kamperze – 1000 zł
- Zagubienie dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej i/lub Zielonej Karty – 1000 zł
- Nieposprzątanie lub niewłaściwe posprzątanie kampera po okresie najmu – 300 zł
- Nie umycie samochodu z zewnątrz – 200 zł
- Nieuzupełnienie zbiornika paliwa po okresie najmu – 100 zł + koszt paliwa
- Spowodowanie kolizji drogowej – utrata całości kaucji
- Zdanie samochodu po terminie określonym w umowie – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę.

4. Wynajmujący ma prawo do potrącenia z kaucji wszelkich należności, roszczeń i zobowiązań przysługujących wynajmującemu z tytułu umowy.

5. Zwrot kaucji następuje w terminie do 4 dni od dnia zwrotu kampera i podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego, po uregulowaniu przez najemcę wszelkich należności i zobowiązań wobec wypożyczającego, wynikających z umowy najmu i regulaminu. Dopuszcza się zwrot kaucji w dniu zdania kampera za zgodą Wynajmującego, po spełnieniu wszystkich warunków.

6. Zwrot kaucji w terminie określonym w ust.5 może ulec wydłużeniu jedynie o czas niezbędny do właściwej wyceny powstałej w okresie najmu szkody i kosztów jej usunięcia. Wynajmujący zobowiązuje się podczas wyceny szkody do działań bez zwłoki, rzetelnie i uczciwie, a najemcy przysługuje prawo wglądu do dokumentów stanowiących podstawę wyceny.

§6 Obowiązki i oświadczenia najemcy

1. Najemca oświadcza, że będzie korzystał z przedmiotu najmu jedynie w celach rekreacyjno – wypoczynkowych i będzie go eksploatował zgodnie z przeznaczeniem i obowiązującymi przepisami.

2. Najemcy nie wolno pod żadnym pozorem oddawać przedmiotu najmu osobie trzeciej.

3. Najemcy niewolno: pozostawiać niezamkniętego kampera bez nadzoru i zabezpieczenia, pozostawiać w kamperze kluczy pod nieobecność kierowcy w pojeździe, pozostawiać dokumenty kampera wewnątrz pojazdu pod nieobecność kierowcy.

4. Najemca przyjmuje do wiadomości, że w kamperze obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (innych używek), zakazu używania otwartego ognia (zwyjątkiem kuchnia gazowej) w tym palenia świec i kadzi deł.

5. Najemcy nie wolno dokonywać w kamperze jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych, przeróbek, napraw innych niż te uzgodnione w formie pisemnej z wynajmującym (e-mail, sms).

6. Najemca zobowiązuje się zwrócić kampera w stanie pogorszonym, czystym wewnątrz i na zewnątrz opróżnioną kasetą toalety i pustym zbiornikiem brudnej (szarej) wody.

7. Najemcy nie wolno użytkować pojazdu w ramach rajdów samochodowych, wyścigów, testów itp.

8. Najemcy nie wolno przewozić ładunków łatwo palnych, trujących i niebezpiecznych.



9. Najemcy nie wolno wykorzystywać przedmiotu najmu do działań nie zgodnych z prawem oraz winnym zakresie niż określono w umowie.
10. Najemcy nie wolno wykorzystywać pojazdu podczas podróży po drogach nie utwardzonych bądź bezdrożach.
11. Najemca ma obowiązek okresowej kontroli poziomu płynów eksploatacyjnych w szczególności oleju silnikowego, adBlue oraz ciśnienia powietrza w oponach.
12. Najemca ma obowiązek stosownego do wymagań reagowania na komunikaty awaryjne wyświetlane na desce rozdzielczej kampera. W przypadku wyświetlania komunikatu, którego najemca nie zna lub nie jest w stanie stosownie zareagować do sytuacji, najemca ma obowiązek powiadomić wynajmującego przed kontynuowaniem podróży.

§7 Odpowiedzialność najemcy za szkody

1. Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania wynajmującego o wszelkich powstałych awariach, uszkodzeniach nieprawidłowościach w działaniu pojazdu lub jego wyposażenia, wszelkich urządzeń i podzespołów pod rygorem nałożenia kary umownej o kreślonej §5pkt3
2. Najemca ma obowiązek, na wniosek wynajmującego niezwłocznie po stwierdzeniu przypadków określonych ust.1 przestać zdjęcia i wyczerpujący opis powstałych uszkodzeń w sposób uzgodniony z wynajmującym.
3. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust.2-3 może skutkować nałożeniem na najemcę kary umownej w wysokości 1000zł, a w przypadku, gdy z powodu uszkodzenia pojazd jest wyłączony z najmu dodatkowo także opłacie równej iloczynowi liczby dni wyłączenia pojazdu z najmu (na czas naprawy) stawki dziennej za najem oraz liczby 2.
4. Najemca odpowiada za szkody związane z tymi kosztami powstałymi w wyniku kolizji drogowej z jego winy wysokości kaucji.
5. Najemca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone na pojeździe jak również w jego wyposażeniu powstałe z jego winy, ale nie będące wynikiem kolizji drogowej do wysokości kaucji.
6. W przypadku odmowy przez ubezpieczyciela wypłaty odszkodowania za szkody komunikacyjne spowodowane przez najemcę, min. W związku z jazdą pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, szkody wyrządzone celowo, dewastację, naruszenie przepisów ustawowych danego kraju, rażącego niedbalstwa i lekkomyślności np. niedostosowanie się do ograniczeń wysokości, szerokości przejazdu, niezaciągnięcie hamulca postojowego itp. Najemca ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę w pełnej wysokości.
7. Najemca jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie pojazdu przed jego zniszczeniem, kradzieżą, a także przed kradzieżą dokumentów pojazdu i kluczy.
8. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody w wyposażeniu dodatkowym, spowodowane z własnej winy do wysokości kaucji. W przypadku działań celowych, dewastacji, rażącego niedbalstwa bądź używania wyposażenia niezgodnie z przeznaczeniem w pełnej wysokości.
9. Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, chyba, że właściwe przepisy wyłączają odpowiedzialność najemcy.
10. Odpowiedzialność najemcy za wyrządzone z własnej winy szkody dotyczy szkód powstałych wyłącznie w okresie trwania umowy, jednakże rozciąga się także na szkody, których wykrycie nastąpiło po zdaniu samochodu wynajmującemu, a najemca dokonał czynności mających na celu ukrycie szkody lub za taił informację o ich powstaniu.
11. Najemca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku zaniedbań po stronie wynajmującego, w tym min. W związku ze zużytymi nadmiernie oponami, zużytymi elementami układu hamulcowego, nieterminową wymianą oleju.
12. Najemca nie odpowiada za awarie, niesprawność pojazdu oraz jego podzespołów, jeśli wynikają one z normalnej eksploatacji bądź odpowiedzialność za ich sprawność spoczywa na gwarancie.
13. W przypadku gdy najemca zdecyduje się na pokrycie wyrządzonych przez siebie szkód z posiadanego ubezpieczenia „OC w życiu prywatnym” Wynajmujący zobowiązuje się do przedstawienia, na wniosek najemcy, dokumentów wymaganych przez ubezpieczyciela oraz do współpracy w celu uzyskania odszkodowania.

§8 Postępowanie w przypadku kolizji drogowej /wypadku /awarii

1. W przypadku kolizji drogowej / wypadku Najemca zobowiązany jest w każdym przypadku do postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w ustawie Prawo o ruchu drogowym oraz powiadomienia każdorazowo Policji oraz Wynajmującego. Najemca obowiązany jest do uzyskania od Policji potwierdzonej notatki / kopii protokołu Ze zdarzenia oraz przekazania go niezwłocznie wynajmującemu. Ponadto Najemca zobowiązany jest do spisania i zabezpieczenia danych personalnych uczestników kolizji, numerów dokumentów tożsamości, numerów rejestracyjnych samochodów, numerów polis ubezpieczeniowych (zdjęcia). Najemca zobowiązany jest do zrobienia zdjęć miejsca



zdarzenia oraz powstałych szkód zarówno kampera jak i innych uczestników kolizji/wypadku. Niedopełnienie powyższych obowiązków może skutkować odmową wypłaty ubezpieczenia, a tym samym obciążeniem najemcy kosztami likwidacji powstałych szkód.

2. W przypadku niesprawności pojazdu lub jego awarii najemca niezwłocznie informuje o tym fakcie wynajmującego, a dalsze postępowanie uzależnione jest od rodzaju niesprawności i ustaleń z wynajmującym.

3. Najemca zabezpiecza pojazd w sposób minimalizujący powstałe lub przyszłe szkody w tym niepożądane działanie osób trzecich, lub inne czynniki oddziałujące negatywnie na pojazd. Przykładem takiego działania może być odholowanie pojazdu na parking strzeżony, do serwisu, zabezpieczenie przed wodą, ogniem, itp. Zakres działań Najemca każdorazowo uzgadnia z Wynajmującym.

4. Jeśli powstała nie sprawność lub awaria uniemożliwia bezpieczną jazdę, najemca ma prawo do skorzystania z ubezpieczenia assistance kampera zgodnie z zakresem polisy oraz ustaleniami z wynajmującym.

5. Jeżeli awaria pojazdu lub niesprawność powstała z winy wynajmującego i nie jest możliwa do usunięcia w krótkim czasie, a dalsze kontynuowanie jazdy nie jest bezpieczne, wynajmujący zwróci najemcy niewykorzystaną część opłaty za najem za wszystkie pełne doby niewykorzystanego wynajmu.

6. Jeżeli awaria pojazdu lub niesprawność powstała z winy najemcy i nie jest możliwa do usunięcia w krótkim czasie, a dalsze kontynuowanie jazdy nie jest bezpieczne, najemcy przysługuje prawo do skorzystania z ubezpieczenia assistance zgodnie z jego zakresem i ustaleniami z wynajmującym, zaś wynagrodzenie za niewykorzystany okres najmu nie jest najemcy zwracana.

7. W przypadkach określonych w ust.4-6 najemca samodzielnie organizuje powrót do domu i pokrywa jego koszty, chyba, że ubezpieczyciel w ramach ubezpieczenia assistance pokryje je w ramach likwidacji szkody. Z tego tytułu najemcy nie przysługuje żadne dodatkowe odszkodowanie.

§9 Ustalenia organizacyjne

1. Odbiór i zdanie kampera odbywają się w siedzibie Wypożyczającego, chyba że uzgodniono i zapisano w umowie z Wynajmującym inne miejsce. Odbiór odbywa się po wpłacie przez najemcę wszelkich należności wynikających z umowy w tym: wynagrodzenia za najem, kaucji, opłaty serwisowe i opłaty za dodatkowe wyposażenie.

2. Każdorazowo przed odbiorem kampera klientowi udzielany jest instruktaż z zasad użytkowania kampera, obsługi pojazdu i jego wyposażenia podstawowego oraz dodatkowego, a także działania i obsługi systemów. Najemca ma także prawo do odbycia jazdy próbnej w obecności wynajmującego.

3. Odbiór pojazdu każdorazowo kończy się podpisaniem przez strony umowy, protokołu zdawczo-odbiorczego, który szczegółowo określa stan techniczny wynajmowanego pojazdu oraz jego wyposażenia.

4. Najemca zobowiązany jest do zwrotu kampera z pełnym zbiornikiem paliwa, umytego z zewnątrz i posprzątanego wewnątrz. Ponadto zwracany kamper powinien mieć opróżnioną kasetę toalety oraz pusty zbiornik wody szarej (brudnej). Niedopełnienie powyższego obowiązku może skutkować potrąceniem kaucji oraz odmową podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego do czasu wykonania tych czynności przez wynajmującego.

5. Czas trwania wynajmu określony w umowie liczony jest do momentu podpisania przez wynajmującego protokołu zdawczo-odbiorczego przy zdaniu pojazdu.

6. Najemca zobowiązany jest do takiego planowania podróży, by oddać kampera w terminie określonym w umowie. Powinien uwzględnić i przewidywać możliwość wystąpienia utrudnień w ruchu, niekorzystnych warunków atmosferycznych i innych zdarzeń losowych.

7. Zwrot kampera wcześniej niż w terminie określonym w umowie jest możliwy, ale nie skutkuje zwrotem najemcy opłat za niewykorzystany okres najmu.

8. Zwrot kampera po terminie określonym w umowie spowoduje potrącenie kaucji określonej w §5 ust.3 oraz może spowodować konieczność pokrycia przez najemcę strat Wynajmującego wynikłych z opóźnienia bądź nieodbicia się kolejnego wynajmu.

9. Niezależnie od konsekwencji określonych w ust. 8, w przypadku opóźnienia zwrotu kampera o 6 godzin powyżej czasu określonego w umowie i jednoczesnym braku informacji od najemcy o przyczynie spóźnienia, Wynajmujący zgłasza sprawę organom ścigania o podejrzenie kradzieży, a najemca traci kaucję w całości.

§10 Inne ustalenia i obowiązki

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju kary nałożone na niego i pojazd za okres najmu, w tym min.: mandaty i kary za nieprzestrzeganie przepisów drogowych, nieuiszczenie opłat parkingowych, naruszenia zakazu wjazdu do stref o ograniczonym ruchu, kampingowaniu w miejscach niedozwolonych itp. Odpowiedzialność w



tym zakresie ma zastosowanie także wtedy, jeśli najemca o przedmiotowych karach, opłatach, mandatach itp. powziął wiedzę dopiero po zwrocie przedmiotu najmu i otrzymaniu zwrotu kaucji.

2. Najemca ponosi osobiście wszelkie koszty eksploatacyjne samochodu w tym: paliwa, płynu AdBlue, płynu do spryskiwacza i uzupełnia je nie przekraczając minimalnych wartości.
3. Najemca ponosi koszty naprawy uszkodzonych opon i szyb nawet jeśli nie powstały one z winy najemcy, chyba, że za zdarzenia te odpowiada gwarant bądź też wynikają one z zaniedbań leżących po stronie wynajmującego.
4. Najemca ma obowiązek właściwego zabezpieczenia bagaży przewożonych w pojeździe w celu uniemożliwienia ich przemieszczania, co może powodować uszkodzenia elementów pojazdu i jego wyposażenia.
5. Najemca ma obowiązek oczyszczenia samochodu ze śniegu i lodu przed rozpoczęciem podróży. Niezastosowanie się do tego wymogu może spowodować oderwanie się czapy śnieżnej lub lodu i uderzenie w inne pojazdy bądź ludzi. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za szkody na mieniu i zdrowiu związane z niewykonaniem tego obowiązku, a całkowita odpowiedzialność za wyniki spoczywa na najemcy.
6. Najemca zobowiązany jest do stosowania w toalecie środków chemicznych oraz papieru toaletowego otrzymanego od wynajmującego, a po ich wyczerpaniu dostosowania środków przeznaczonych do kempingowych toalet turystycznych.
7. Najemca ma obowiązek umieszczenia pojazdu na parkingu strzeżonym w przypadku pozostawiania go w pobliżu terenów, na których odbywają się imprezy masowe, koncerty, happeningi, demonstracje itp. W szczególności dotyczy to stadionów, hal widowiskowych, portów, a także ulic i placów.
8. Najemca bez pisemnej zgody Wynajmującego nie ma prawa opuszczać pojazdem terenu Unii Europejskiej z wyjątkiem wjazdu do takich krajów jak Szwajcaria, Norwegia i Wielka Brytania.
9. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy najmu w każdej chwili, jeśli na skutek uszkodzenia wynajmowanego pojazdu lub innych ważnych i nie możliwych do przewidzenia przyczyn, jego bezpieczne użytkowanie nie będzie możliwe. Wynajmujący w miarę możliwości zaproponuje najemcy inny pojazd lub zwróci najemcy koszty otrzymanej kaucji, zadatku i wynagrodzenia za najem. Najemca z tytułu odstąpienia od umowy przez wynajmującego nie należy się żadne dodatkowe odszkodowanie.

§10 Postanowienia końcowe

1. W przypadku podpisania umowy rezerwacji/najmu na odległość np. przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, uznaje się, że najemca zna postanowienia niniejszego regulaminu i akceptuje je.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, w przypadku braku osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę wynajmującego.
3. Wszelkie odstępstwa od ustaleń niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.

Akceptuję postanowienia regulaminu

.....

Data i czytelny podpis najemcy

Wyrażam/nie wyrażam zgody na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z zawarciem wykonaniem umowy zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2010 r. nr 229, poz. 1497 z późn. zm.) Zostałem poinformowany, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak zgody najemcy na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie umowy przez wynajmującego.

Zostałem poinformowany, że administratorem moich danych osobowych jest Piotr Łapiński reprezentując jednoosobową Działalność gospodarczą zarejestrowaną jako „Wiejska Chata” Piotr Łapiński

Mam prawo do wglądu do swoich danych osobowych, dokonywania w nich poprawek oraz żądania ich usunięcia.

.....

Data i czytelny podpis najemcy